

Depuis sa création en 2005, **Route Service Industrie** conçoit et distribue des produits prêts à l'emploi : coulis, mortiers et bétons industriels pour en faciliter l'utilisation sur chantier et apporter un savoir-faire industriel unique.

**Route Service Industrie** s'efforce à développer et proposer des produits innovants et respectueux de l'environnement qui répondent aux besoins changeants de nos clients.

La qualité est au cœur de tout ce que nous faisons chez **Route Service Industrie**.

Notre politique Qualité & RSE s'appuie sur la stratégie de l'entreprise guidée par nos valeurs :

- Réactivité
- Proximité

Forte de son équipe dévouée, **Route Service Industrie** est engagé au déploiement du SMQ et à atteindre les objectifs fixés à savoir :

- Renforcer la satisfaction clients
- Garantir la conformité du produit
- Développer les produits bas carbone

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de notre politique Qualité & RSE et à sa diffusion, au suivi des objectifs, des risques et des enjeux, à la conformité légale et réglementaire, et aux exigences des parties intéressées pour assurer son amélioration continue.

J'invite l'ensemble du personnel à s'impliquer pleinement dans la recherche de la satisfaction de nos clients et à respecter les exigences légales et réglementaires applicables.

A Heudebouville, le 10/06/2025

Jean-Marc PREVOST

